



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **HOTELES SANTA ROSA S.L.**, desde nuestras instalaciones ubicadas en el término municipal de Torrox, provincia de MALAGA, velamos porque nuestros clientes dispongan del mejor servicio en unas instalaciones inmejorables. Actualmente, contamos con servicio de alojamiento, servicio de restauración y servicio de celebraciones y eventos y apostamos día a día por mantener una plantilla comprometida con prestar el mejor servicio a nuestros clientes, cubriendo todas sus necesidades y expectativas y en un entorno idílico, y medioambientalmente sostenible.

Es por ello, que hemos decidido implementar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, que nos permita asegurar la mejora continua de la organización y el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de los servicios prestados, la entera satisfacción del cliente, la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, las actuaciones adecuadas ante emergencias, la conveniente evaluación de riesgos, la protección ambiental, el análisis de cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables y la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Por ello, nuestro Sistema de Gestión se basa en los siguientes pilares fundamentales:

- El cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- La planificación, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo. Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Asegurar la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental para la mejora del desempeño de la gestión general y ambiental de la organización.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida. Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales y de gestión, acordes con los compromisos asumidos. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Formar y sensibilizar al personal de nuestro hotel, respecto al desempeño ambiental, proporcionando los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental y asegurando la protección del entorno y la prevención de la contaminación medioambiental.
- La participación y colaboración de todos los trabajadores y colaboradores, empezando por la dirección de la empresa, por lo que esta Política es difundida a todas las partes interesadas de nuestra empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección  
Málaga, 20 de abril de 2021